

Образовательное решение

«ПРЕОДОЛЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ДЕФИЦИТОВ ПЕДАГОГОВ В РЕАЛИЗАЦИИ ТЕХНОЛОГИИ НАСТАВНИЧЕСТВА ПРИ РЕШЕНИИ ЗАДАЧ ПОДДЕРЖКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО САМООПРЕДЕЛЕНИЯ УЧАЩИХСЯ»

Миронова А. А., Корчуганова И. П., Попова О. И.

ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга

Основная идея решения

Концепция модернизации российского образования направлена на повышение качества образования в целом и качества подготовки специалистов сферы образования, в частности. В этой связи требуется обновление содержания, методов образовательной деятельности и работы в области повышения квалификации педагогов, то есть развитие человеческого капитала. Формирование человеческого капитала связано с инвестициями в человека и развитием его творческих и продуктивных ресурсов.

Идея решения состоит в индивидуальном подходе к развитию человеческого капитала и педагогического потенциала специалистов дополнительного образования детей в процессе стажировки в рамках деятельности Региональной стажировочной площадки ГБУ ДО ЦТиО Фрунзенского района Санкт-Петербурга по теме: «Механизмы поддержки профессионального самоопределения учащихся и совершенствования наставнических практик в сетевых форматах реализации программ дополнительного образования».

Программой стажировки предусмотрены: мониторинг профессиональных дефицитов и их преодоление в процессе обучения; изучение учебно-методического комплекта материалов в группе и самостоятельно; практико-ориентированный характер заданий и упражнений для развития профессиональных компетенций педагога.

Мотивацию участников стажировки обеспечивает наличие возможности познакомиться на очном занятии с учебно-методическими комплектами педагогов различных направленностей и осуществить поиск собственного решения педагогической задачи в процессе конструктивного диалога.

Актуальность/значимость решения

Развитие профессиональной компетентности педагога в вопросах сопровождения профессионального самоопределения учащихся — приоритетная задача государственной политики в области образования. Профессиональная ориентация школьников является необходимым условием для развития экономического и технологического потенциала страны. В выборе карьерной ориентации важную роль играет поддержка педагога.

В дополнительном образовании ситуация такова, что в образовательные учреждения с желанием осуществлять педагогическую деятельность приходят не только выпускники педагогических вузов, но и выпускники профильных вузов и колледжей, поэтому вопрос педагогической подготовки специалистов остается актуальным. Следствием недостаточного развития профессионально-педагогических компетенций могут стать существенные трудности в реализации педагогической деятельности.

Наставничество сегодня рассматривается как один из ключевых способов развития человеческого потенциала страны. Применение и развитие наставнических практик обосновано современными тенденциями развития образования. Будучи разновидностью неформального образования, наставничество доказало свою эффективность в решении таких важных задач, как: развитие метакомпетенций и гибких навыков участников образовательного процесса; повышение заинтересованности, учебной мотивации учащихся и качества образования в целом; поддержка профессионального самоопределения и самореализации одаренных детей и талантливой молодежи. Развитие наставничества показало его органичную связь с задачами поддержки профессионального самоопределения учащихся в формах «студент — учащиеся», «работодатель — учащиеся». Профориентационная направленность может присутствовать во всех формах наставнического взаимодействия, что существенно повышает ее востребованность.

Профессиональные компетенции педагога рассматриваются как совокупность предметных, методических, психолого-педагогических, коммуникативных компетенций и гибких навыков, необходимых для выполнения трудовых функций в области обучения, воспитания и развития учащихся. При этом высокий уровень требований к современному педагогу и содержанию образования, основанных на диверсификации, индивидуализации, цифровизации образования, а также развитию опережающего и непрерывного образования, приводят к тому, что у педагогов накапливаются значительные профессиональные дефициты, которые проявляются как отсутствие или недостаточное развитие профессиональных компетенций, вызывающее типичные затруднения на пути достижения поставленных целей и задач профессиональной деятельности. Происходит это вследствие того, что педагоги, с учетом специфики профессиональной деятельности, личного индивидуального стиля и особенностей образовательной организации, не всегда успевают за темпами происходящих преобразований в системе образования на современном этапе.

Профессиональные дефициты определяются как осознанные или неосознанные недостатки (ограничения) в профессиональной компетентности, которые создают препятствия к осуществлению профессиональных действий.

Дефицитарный характер профессиональных компетенций педагога в своих трудах исследовали такие ученые, как И. Ю. Вороткова, А. В. Усачева, И. А. Зимняя и другие [3, 6]. Профессиональные дефициты выступают как разница между компетенциями, требуемыми для выполнения трудовых функций и имеющимися у педагога в реальной ситуации. Однако наиболее часто в психолого-педагогической литературе понятие «профессиональные дефициты педагога» раскрывается как затруднения, которые он испытывает при решении профессиональных задач. Одно из первых комплексных исследований затруднений в педагогической деятельности принадлежит Н. В. Кузьминой (1967) [9]. Типичные затруднения в решении задач оптимизации учебно-воспитательного процесса впервые в отечественной дидактике проанализировал Ю. К. Бабанский (1977). Им была представлена разработка системы методов совершенствования методической подготовки педагогов [1]. В период с 1960 по 2000 годы различные авторы так или иначе уделяли внимание вопросам профессиональных затруднений в своих исследованиях: А. П. Виноградова, Н. В. Кузьмина, Т. С. Полякова, С. Г. Вершловский, А. Г. Мороз, В. Т. Ащепков, С. В. Аранова, А. Д. Деминцев, Н. С. Подходова, В. Г. Сусов, Н. Н. Леонтьева и другие ученые.

Отечественные ученые А. Д. Деминцев (1986), С. Г. Вершловский (1987, 1988), А. Г. Мороз (1986), В. Т. Ащепков (1987) особым образом выделили проблему профессиональных затруднений, с которыми сталкиваются молодые педагоги в начале своего профессионального пути. Рассматривая педагогическое взаимодействие между учащимися и педагогами, И. А. Зимняя выделяет области взаимодействия, в которых они испытывают наибольшие затруднения [6].

Н. В. Кузьмина и А. А. Реан в своих работах дают определение понятию «педагогические затруднения», раскрывая его как «субъективное состояние напряженности, тяжести, неудовлетворенности, которое вызывается внешними факторами деятельности и зависит от характера самих факторов, образовательной, нравственной и физической подготовленности человека к деятельности и отношения к ней».

Начиная с 2000-х годов профессиональные затруднения педагогов являются предметом рассмотрения многих современных российских исследований, посвященных изучению профессиональной педагогической деятельности: Е. Н. Лазарева (2000) занималась выявлением причин значительной доли затруднений, А. П. Гуреев (2001) проанализировал содержание понятия «затруднение» и разработал авторскую классификацию

профессиональных затруднений педагогов образовательных учреждений, Т. А. Загривная (2006) исследовала уровень профессиональной компетентности учителей, Е. В. Перенкова (2003) осуществила поиск инструментов преодоления трудностей в работе педагогов, С. В. Аранова, Н. Н. Леонтьева, Н. С. Подходова, В. Г. Сусов (2013) рассмотрели типичные затруднения педагогов, В. С. Собкин и Д. В. Адамчук (2014–2016) исследовали множественные аспекты педагогической деятельности [2–8].

Анализ научных работ, которые посвящены выявлению дефицитов профессиональной деятельности, особенностей их возникновения и их внутренней динамики, а также способов их преодоления, наглядно демонстрирует факт того, что проблема профессиональных дефицитов современных педагогов не просто актуальна на сегодняшний день, а находится вне времени [1–8].

С 2019 года по заказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки проводятся исследования компетенций работников образовательных организаций. По результатам диагностики профессиональных дефицитов современных педагогов выделены устойчивые затруднения в конструктивном, организаторском, коммуникативном, гностическом и других компонентах педагогической деятельности, что, в свою очередь, затрудняет успешное выполнение педагогом трудовых функций.

В связи с этим актуальность и значимость предлагаемого решения отвечает насущным потребностям государства и запросам современного общества.

Тематика стажировки соответствует Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года, тематике повышения профессионального мастерства педагогических работников образовательных организаций Санкт-Петербурга, направлению актуальных стажировок кафедры социально-педагогического образования Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования имени К. Д. Ушинского.

Новизна/инновационность решения

Инновационным предметом практики выступает индивидуализация форм внедрения методик в области применения профессиональных проб и наставнических практик при реализации программ дополнительного образования различной направленности. Формат стажировки и материал, представляемый в рамках ее реализации, позволяют выявить собственные ресурсы для преодоления профессиональных дефицитов в заявленных областях.

В рамках реализации практики создан учебно-методический комплекс, обобщающий материалы, наработанные педагогами ЦТиО в ходе успешных практик наставничества и профориентации, которые были представлены на реализованных сессиях стажировочной площадки. Материалы стажировок

представлены на сайте методической службы ЦТиО, структурированы по разделам программы обучения и по содержанию самих материалов.

В целях конкретизации запросов потенциальных участников стажировки разработан экспресс-тест для выявления профессиональных дефицитов в области профориентации и наставничества.

В ходе стажировки участники знакомятся с успешными практиками в области профориентации и наставничества, такими как: организация профессиональной пробы для учащихся; включение профориентационных мероприятий в занятия в рамках программ дополнительного образования различной направленности; реализация наставнических практик в деятельности педагогов дополнительного образования; привлечение социальных партнеров к организации профессиональной пробы, а также рассматривают алгоритмы организации процесса профессионального самоопределения учащихся.

Предложенное решение предполагает индивидуальный характер обучения в соответствии со спецификой опыта и запросами каждого из участников стажировки, а также может быть применимо в области корпоративного обучения по запросу образовательных организаций.



Региональная стажировочная площадка

Потребность в изменениях/нововведениях

В Центре творчества и образования апробирована и успешно реализуется практика профессионального самоопределения учащихся в процессе реализации программ дополнительного образования. Механизмами эффективного профессионального самоопределения учащихся выступают деятельность педагога дополнительного образования как наставника профессионального самоопределения учащихся в процессе освоения программы дополнительного образования и вовлечение в этот процесс различных социальных партнеров: общеобразовательных учреждений, средних профессиональных организаций, учреждений высшего образования и культуры, промышленных предприятий, представителей родительской общественности, обеспечивающих сетевой формат реализации программы.

Проведение стажировочных площадок, а также внутренних педагогических конференций, позволяет не только поддержать молодых специалистов, но и найти неожиданные решения для развития уже имеющих

педагогических идей. Кроме того, участие педагогов ЦТиО в стажировках может положительно повлиять на развитие межстудийного наставничества.

Цель и задачи решения

Цель: создание условий для совершенствования профессиональной компетентности педагогов по поддержке профессионального самоопределения учащихся в процессе реализации программ дополнительного образования с использованием построения индивидуального маршрута обучения и применения эффективных наставнических практик.

Задачи:

- выявление профессиональных дефицитов;
- распространение опыта развития наставнических практик в решении задач профессионального самоопределения учащихся;
- демонстрация методик индивидуальной маршрутизации при реализации программ дополнительного образования различной направленности;
- обеспечение педагогов системой методических материалов и методик в области поддержки профессионального самоопределения учащихся с применением технологии наставничества.

Целевая аудитория

Целевой аудиторией являются как педагоги дополнительного образования ЦТиО, так и педагоги других образовательных организаций, заявившиеся на стажировку.

Этапы реализации

Стажировка включает в себя 3 блока. Первый блок реализуется очно, второй и третий проходят в дистанционном формате.

Блок 1. Погружение в практику (4 часа в очном формате на базе ЦТиО)

1. Знакомство слушателей с программой проведения стажировки. Презентация опыта работы ЦТиО Фрунзенского района.
2. Тренинг профессионального самоопределения в профессиональной пробе. Рефлексия.
3. Моделирование профессиональной пробы учащегося в программе дополнительного образования. Индивидуальная работа по рабочим картам.
4. Анализ результатов профессионального самоопределения учащихся по видеointервью.
5. Проектирование слушателями индивидуальных маршрутов профессионального самоопределения учащихся.
6. SWOT-анализ возможностей привлечения социальных партнеров.

7. Диагностика и самоанализ профессиональных дефицитов слушателей по организации профессионального самоопределения.
8. Проектирование индивидуальных маршрутов самостоятельного устранения профессиональных дефицитов.

Блок 2. Самостоятельная работа слушателей (4 часа в дистанционном формате)

Последовательное выполнение заданий для самостоятельной работы. Самопроверка и самоанализ выполнения. Консультации с тьютором и обсуждение хода работы в группе слушателей.

Блок 3. Включение профессиональной компетенции в практику работы слушателя (4 часа в режиме online)

Выполнение итоговой работы слушателем. Презентация работ.

Результаты реализации решения

В процессе реализации решения у участников стажировок были выявлены основные профессиональные дефициты в сфере поддержки профессионального самоопределения учащихся и включения их в наставнические практики.

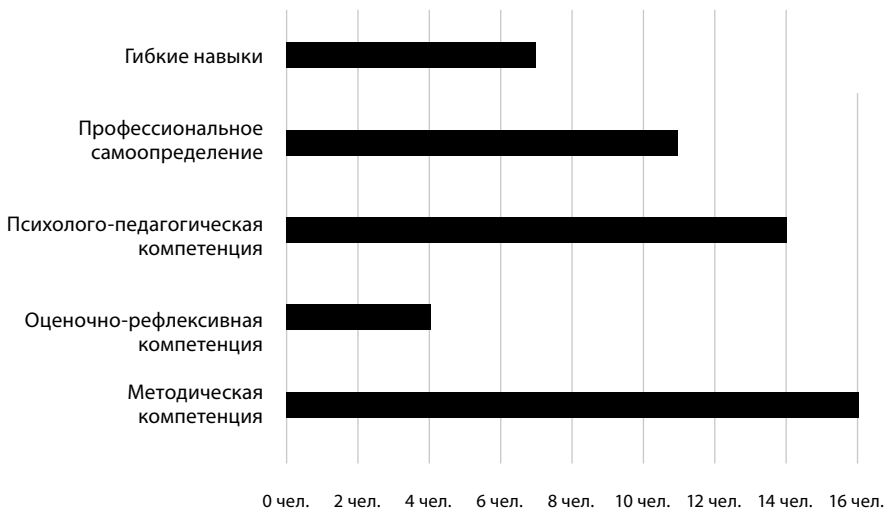


Диаграмма 1. Профессиональные дефициты в сфере поддержки профессионального самоопределения учащихся и включения их в наставнические практики.

Стажировка предполагает работу в направлении устранения профессиональных дефицитов в профориентационной деятельности и развитии наставничества, в области владения современными методами и средствами построения индивидуальных маршрутов обучения в процессе реализации программ дополнительного образования, включения в них запроса учащегося по профориентации и включения в программу наставничества.

Одним из наиболее значимых результатов, как отмечают участники стажировки, можно считать активное присвоение знаний в области наставничества и профориентации. Многие слушатели на момент стажировки уже обладали теоретической информацией по этим вопросам, однако не могли применить их в своей педагогической деятельности. Практикоориентированный характер стажировки позволил слушателям найти собственное решение по внедрению своих знаний в практическую деятельность.

По результатам итогового анкетирования было выявлено следующее:

- наиболее успешно стажировка позволяет преодолевать дефициты в направлении проектирования индивидуальных образовательных маршрутов;
- значительная часть респондентов отмечают успешность предлагаемого решения в вопросах организации профпроб и наставнических практик. Согласно опросу 77% педагогов после прохождения стажировки применяют в своей практике ИОМ в профориентационной поддержке учащихся, более 50% применяют практику привлечения студентов-выпускников к работе в рамках программ наставничества. Более 70% респондентов высоко оценили учебные и справочные материалы, предоставленные во время стажировки.

Эффекты реализации решения

Эффектами от реализации решения можно считать:

- повышение уровня педагогической компетентности работников ЦТиО и образовательных учреждений-участников стажировки;
- подачу заявок на участие в стажировках не только от индивидуальных участников, но и от педагогических коллективов;
- увеличение количества запросов на проведение работы с профессиональными дефицитами в профессиональном сообществе;
- развитие межстудийного наставничества внутри ЦТиО.

Контроль качества реализации решения

Контроль качества реализации решения осуществляется посредством проведения итогового анкетирования и отслеживания внедрения полученного опыта в образовательные практики участников сессий.

Показателями оценки профессиональной компетенции (для входного и итогового тестирования) являются:

- умение/неумение формировать проориентационный компонент образовательной программы и подбирать диагностический инструментарий;
- умение/неумение выстраивать траектории профессионального самоопределения для учащихся с учетом их индивидуальных запросов;
- владение/невладение эффективными практиками наставничества и развития сетевых форматов реализации программ дополнительного образования.

Диагностический инструментарий выявления результатов реализации программы стажировки:

- анкета самоанализа педагогом профессиональных дефицитов;
- итоговая анкета по результатам стажировки;
- итоговая работа слушателя «Индивидуальный образовательный маршрут учащегося».

Возможные риски

В данный момент решение представляет методические материалы по художественной, технической и социально-гуманитарной направленностям. У педагогов, работающих по другим направленностям, могут возникнуть сложности с адаптацией полученного на стажировке опыта к своей деятельности.

Также вероятными рисками являются ошибки при диагностике профессиональных дефицитов, вызванные тем, что дефициты выявляются путем самодиагностики.

Стоит отметить, что для достижения наилучшего результата требуется высокая включенность слушателей в процесс обучения.

Пути продвижения решения

Информация о работе стажировочной площадки размещена на сайте ЦТиО.

Информация о возможности прохождения стажировки может распространяться в профессиональных сообществах (городские и районные учебно-методические объединения), на семинарах и конференциях, а также путем рассылки информационных писем по образовательным организациям.

Перспективы развития/внедрения решения

Практика может быть использована как основа для проведения курсов повышения квалификации, направленных на развитие профессиональных компетенций работников системы образования.

Практика может быть описана в качестве методического издания, пособия.

Также предполагается совершенствование и расширение банка электронных материалов, представляемых для участников стажировки.

Информационные источники

1. Бабанский Ю. К. *Оптимизация процесса обучения.* — М.: Педагогика, 1977. — 256 с.
2. Виноградова А. П. *Исследование профессиональных затруднений учителей в построении образовательного процесса в основной школе.* — Текст: электронный // *Современные проблемы науки и образования.* — 2015. — № 4. — URL: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=20976>
3. Вороткова И.Ю., Усачева А. В. *Диагностика профессиональных дефицитов современных педагогов на основании результатов профессиональной деятельности // Педагогическое образование в России.* — 2022. — № 2. — С. 105–112.
4. Гуреев А. *Рефлексия профессиональной деятельности педагога как психолого-педагогическая проблема: автореф. дис. канд. пед. наук.* — Челябинск, 2001. — 21 с.
5. Загривная Т. А. *Становление научно-методической компетентности педагогов в процессе профессиональной деятельности: автореф. дис. канд. пед. наук.*
6. Зимняя И. А. *Педагогическая психология: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по педагогическим и психологическим направлениям и специальностям.* — 3-е изд., пересмотр. — Москва: Изд-во Московского психолого-социального ин-та; Воронеж: МОДЭК, 2010. — 447 с.
7. Каменев Р. В. *Профессиональные дефициты учителя технологии, анализ предметных и методических компетенций.* — Текст: электронный // *Современные проблемы науки и образования.* — 2020. — № 3. — URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=29854>
8. *Компетентностноориентированные задания в системе высшего образования / А. А. Шехонин, В. А. Тарлыков, И. В. Клещева [и др.].* — СПб.: НИУИТМО, 2014. — 98 с.
9. *Об утверждении методических рекомендаций по порядку и формам диагностики профессиональных дефицитов педагогических работников и управленческих кадров образовательных организаций с возможностью получения индивидуального плана // Распоряжение Министерства просвещения РФ от 27.08.2021 № Р-201.*