

Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
Дворец творчества «У Вознесенского моста» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга

**МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ ПОДГОТОВКИ
ПЕДАГОГОВ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
К ВВЕДЕНИЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА**

**МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС С КОМПЬЮТЕРНЫМ ПРОГРАММНЫМ
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ «ПУТЬ К МАСТЕРСТВУ»**

Волкова Людмила Викторовна,
заведующий отделом техники и информатики, методист
Ефимова Мария Александровна,
заведующий методическим отделом, методист
Смирнова Наталья Викторовна,
к.п.н., научный руководитель, методист
Шапкина Елена Григорьевна,
заместитель директора, методист
Шутов Сергей Владимирович,
методист

Санкт-Петербург
2017

Содержание

Методическое обеспечение комплексной подготовки педагогов дополнительного образования к введению профессионального стандарта	3
Методический комплекс с компьютерным программным обеспечением «Путь к мастерству»	3
Условия реализации практики	8
Результативность реализации практики	8
Возможность использования представленного материала в работе образовательных организаций системы дополнительного образования детей	10



Методическое обеспечение комплексной подготовки педагогов дополнительного образования к введению профессионального стандарта

Методический комплекс с компьютерным программным обеспечением «Путь к мастерству»

Методический комплекс с компьютерным программным обеспечением «Путь к мастерству» позволяет решать следующие актуальные задачи развития системы дополнительного образования детей:

- создание условий для эффективного управления качеством образования в учреждении дополнительного образования с использованием инновационного инструментария;
- создание условий для стимулирования профессионального роста педагогов через формирование системы оценки профессиональной деятельности;
- обеспечение информационной поддержки в процессе оценки профессиональной деятельности педагога для решения задач эффективного управления образовательным учреждением для успешного введения и реализации профессионального стандарта педагога;
- создание механизма независимой оценки профессиональной деятельности педагога; в процессе принятия управленческих решений.

Разработанный методический комплекс «Путь к мастерству» по организации внутреннего аудита в образовательной организации позволяет существенно снизить риски (отсутствие объективной осведомленности педагогов о стандарте, обсуждение документа носит формальный характер; отсутствие комплекса организационных условий для внедрения профессиональных стандартов; несоответствие уровня профессиональной подготовки требованиям стандарта; психологические проблемы восприятия стандарта, отсутствие критериев оценки деятельности педагога, связанные с введением профессиональных стандартов в образовании) и комплексно подойти к подготовке педагогов в условиях нововведений.

По результатам апробации методического комплекса в образовательных организациях общего и дополнительного образования Адмиралтейского района у педагогов зафиксированы проявления, существенно влияющие на качество образования: возросли потребность педагогов в саморазвитии и самосовершенствовании, профессиональная активность. Полученные результаты также позволяют конкретизировать задачи профессионального развития, выявить профессиональные дефициты, определить потенциал взаимообучения педагогов внутри образовательной организации.

Комплексное решение опирается на новое понимание управленческого смысла современной практики внутреннего аудита качества образовательного процесса, оптимизирует объём и структуру методических документов в процессе организации процедур внутренних проверок.

Введение профессиональных стандартов требует от руководителя образовательного учреждения определенных управленческих действий, которые позволят подготовить педагога к их внедрению. Методической службе образовательного учреждения необходимо создать все условия для организации процесса внедрения профессиональных стандартов, помочь педагогу освоиться с новыми требованиями к его профессиональной деятельности и с новыми механизмами оценки его деятельности. На данный момент механизмы, обеспечивающие комплексную подготовку педагогических работников к введению профессиональных стандартов в образовательных организациях, отсутствуют. В связи с этим необходимы изменения в системе работы с педагогическими кадрами. Одним из механизмов сегодня может выступать организация процедур внутреннего аудита в образовательной организации.

Внутренний аудит в образовательном учреждении необходимо рассматривать с двух сторон: как проверку, выявление проблем и недостатков, и как процесс решения этих проблем. Внутренний аудит как один из видов проверки позволяет не только выявить проблемы в деятельности педагога, но и помочь ему более эффективно выстраивать свою деятельность в дальнейшем. В связи с этим, возрастает роль внутреннего аудита в совершенствовании профессиональной компетентности педагогов, подготовке их к работе в новой образовательной ситуации, в создании условий для их развития и самореализации.

Методический комплекс с компьютерным программным обеспечением «Путь к мастерству» направлен на решение задачи комплексной подготовки педагогов школ и учреждений дополнительного образования к введению профессионального стандарта и содержит пакет информационных, методических, организационных и программных ресурсов:

1. Методические рекомендации для администрации образовательных учреждений «Организация внутреннего аудита в образовательной организации».
2. Программное обеспечение «Путь к мастерству» для проведения автоматизированного внутреннего аудита с использованием компьютера в локальной сети учреждения.
3. Руководство пользователя к программному обеспечению «Путь к мастерству».

Составляющие методического комплекса носят взаимодополняющий характер, могут использоваться в зависимости от поставленных пользователями задач как совместно, так и самостоятельно. Рассмотрим каждую из них.

1. Методические рекомендации «Организация внутреннего аудита в образовательной организации»

Рекомендации содержат результаты опытно-экспериментальной работы по проблеме организации внутреннего аудита в образовательной организации и описание необходимых составляющих этого процесса.

А. Служба внутреннего аудита, в которую входят:

- *Руководитель службы.* В учреждении дополнительного образования руководителем службы внутреннего аудита может выступать заместитель директора по методической/массовой работе. В школе это может быть заместитель директора по учебной работе или заместитель директора по воспитательной работе, в зависимости от того, на какое содержание аудита делается акцент. В основные обязанности руководителя входят: составление плана-графика проведения аудита; контроль подготовки аудита и документального оформления результатов аудиторских процедур; проведение консультаций по отдельным вопросам аудита; контроль выполнения приказов, распоряжений, положений и инструкций; составление общего отчета о работе, проделанной службой внутреннего аудита; предоставление ее результатов руководству.
- *Внутренние аудиторы.* Внутренними аудиторами могут выступать, в первую очередь, методисты, педагоги и учителя высшей квалификационной категории. Для учреждения дополнительного образования это могут быть заведующие структурными подразделениями. Они участвуют в подготовке, документальном оформлении аудиторских процедур, являются непосредственными исполнителями при проведении внутренних проверок.
- *Специалист по правовым вопросам.* Таким специалистом предпочтительно назначить председателя профкома. Если в образовательном учреждении по каким-то причинам нет ячейки профсоюзной организации, специалистом по правовым вопросам может стать человек, которому доверяет весь педагогический коллектив. В его обязанности входит регулирование возникающих трудовых споров и недоразумений.
- *Специалист по информационным технологиям.* Такими специалистами могут стать: для учреждения дополнительного образования – методист по информационно-методическому сопровождению или методист отдела информатики; для школы – заместитель директора по ИКТ, учитель информатики или любой другой специалист образовательного учреждения, который может обеспечить компьютерную поддержку аудита.

Б. Регламентирующие локальные документы учреждения

- Положение о внутреннем аудите, включающее экспертные листы для проведения процедур внутреннего аудита;
- Положения о различных смотрах, конкурсах, фестивалях и т.д., в процессе которых осуществляется оценка профессиональной деятельности педагогических работников:
 - Общественно-профессиональная экспертиза деятельности структурных подразделений образовательной организации (ШМО, отделы, советы и т.д.);
 - Смотр учебных кабинетов;
 - Смотр-конкурс методической продукции;

- Фестиваль открытых занятий/уроков;
 - Программа обучения аудиторов с рекомендациями по организации внутреннего аудита.
2. **Программное обеспечение «Путь к мастерству»**, которое предназначено для автоматизированной оценки и самооценки педагогическими работниками образовательной организации соответствия их профессиональных умений, навыков и знаний профессиональному стандарту.

Программное обеспечение «Путь к мастерству» состоит из двух частей – серверной и клиентской.

Серверная часть служит для централизованного хранения и обработки результатов экспертизы. С серверной частью работает администратор программного комплекса.

При запуске программы мы видим пять вкладок: Редактор тестов, Список педагогов ДО, Список учителей, Список экспертов, История.

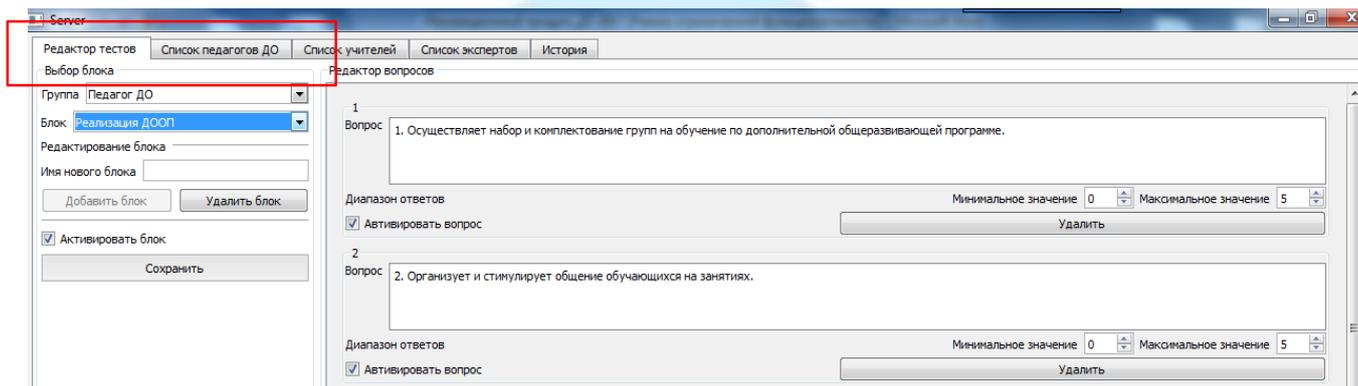


Рисунок 1. Серверная часть ПО.

Редактор тестов

Редактор тестов служит для создания и изменения наборов вопросов. Для начала в левой части окна нужно создать новый блок вопросов для тестирования, введя его название (например, «Экспертный лист аудита занятия») и нажав кнопку «Добавить блок».

После этого в данном блоке можно добавлять вопросы при помощи кнопки «Добавить вопрос». Помимо текста вопроса необходимо ввести и диапазон ответов (например, от 0 до 5). Так же необходимо вопрос активировать, поставив галочку «Активировать вопрос».

Каждый следующий вопрос добавляется аналогично предыдущим при помощи кнопки «Добавить вопрос». По окончании ввода вопросов необходимо сохранить все изменения нажатием кнопки «Сохранить». Кнопка «Сохранить» подсвечивается красным цветом при наличии любых несохраненных изменений.

По необходимости можно добавить ещё несколько блоков вопросов. Если необходимо удалить один вопрос или целый блок, эту операцию можно проделать нажатием кнопки «Удалить».

Список педагогов ДО

Данная вкладка позволяет работать со списком педагогов, которые уже внесены в базу программы. Чтобы добавить в список ФИО нового педагога, надо ввести его данные в поле «Имя нового», а затем щёлкнуть по кнопке «Добавить педагога». Удалить ФИО педагога из списка можно, выбрав в выпадающем списке и щёлкнув по кнопке «Удалить педагога».

Для каждого педагога можно сгенерировать пароль и ввести какие-либо комментарии в поле «Информация о педагоге». После любых действий с профилем педагога необходимо сохранять изменения, нажимая кнопку «Сохранить».

Список учителей и Список экспертов

Данные вкладки по структуре полностью аналогичны вкладке «Список педагогов».

История

Во вкладке «История» хранятся данные ответов экспертов и педагогов.

Клиентская часть – «Опросник» – представляет собой программное обеспечение для ввода ответов на вопросы и для вывода полученных результатов экспертизы. Опросник не хранит никаких данных локально, все данные хранятся на сервере и пересылаются через сеть по мере необходимости.

После того, как правильно введено имя пользователя и пароль и нажата кнопка «Вход», высветится основное окно «Опросника», которое содержит три вкладки: «Оценивание», «Результаты» и «График результатов».

Оценивание

Данная вкладка служит для ввода оценок в базу. Оценка осуществляется как экспертом, так и сами педагогом. И эксперт, и педагог входят в систему, используя свой персональный пароль. Войдя в систему, эксперт видит список педагогов, которых необходимо оценить. Для проведения оценки эксперту необходимо выбрать из списка ФИО педагога, которого он будет оценивать, и только потом его оценить. Педагогу же ничего выбирать не нужно, он видит только свою фамилию, и оценить может только себя.

Рисунок 2. Вкладка "Оценивание".

Результаты

На данной вкладке отображается журнал всех ответов на вопросы, включая не только текущую экспертизу, но и все предыдущие.

График результатов

На данной вкладке отображаются результаты экспертизы в виде гистограмм. В профиле педагога для вывода доступны только результаты самооценки. Оценки экспертов педагогу не видны.

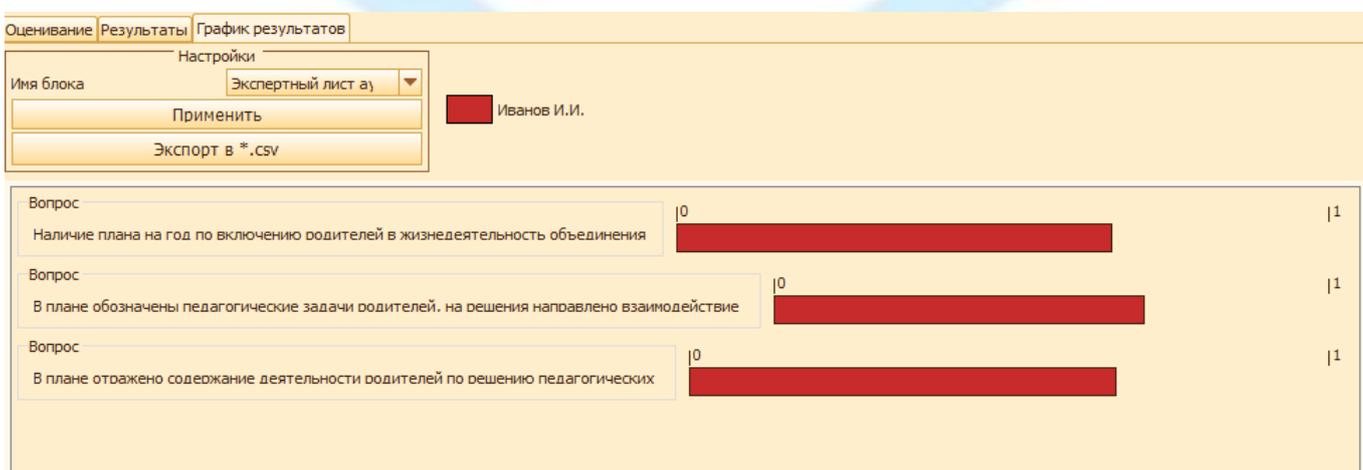


Рисунок 3. Вкладка "График результатов" для педагога.

Для экспертов же результаты можно группировать двумя способами:

1. Для одного педагога. По каждому вопросу из блока отображается самооценка педагога и оценки экспертов.
2. Для группы педагогов (например, отдел, направление, всё учреждение) по каждому вопросу из блока отображается сумма оценок всех экспертов по всем педагогам группы.

Первый способ группировки выбран по умолчанию. При выборе ФИО педагога из выпадающего списка, отображаются его оценки и оценки экспертов, где их можно сразу же наглядно сравнить.

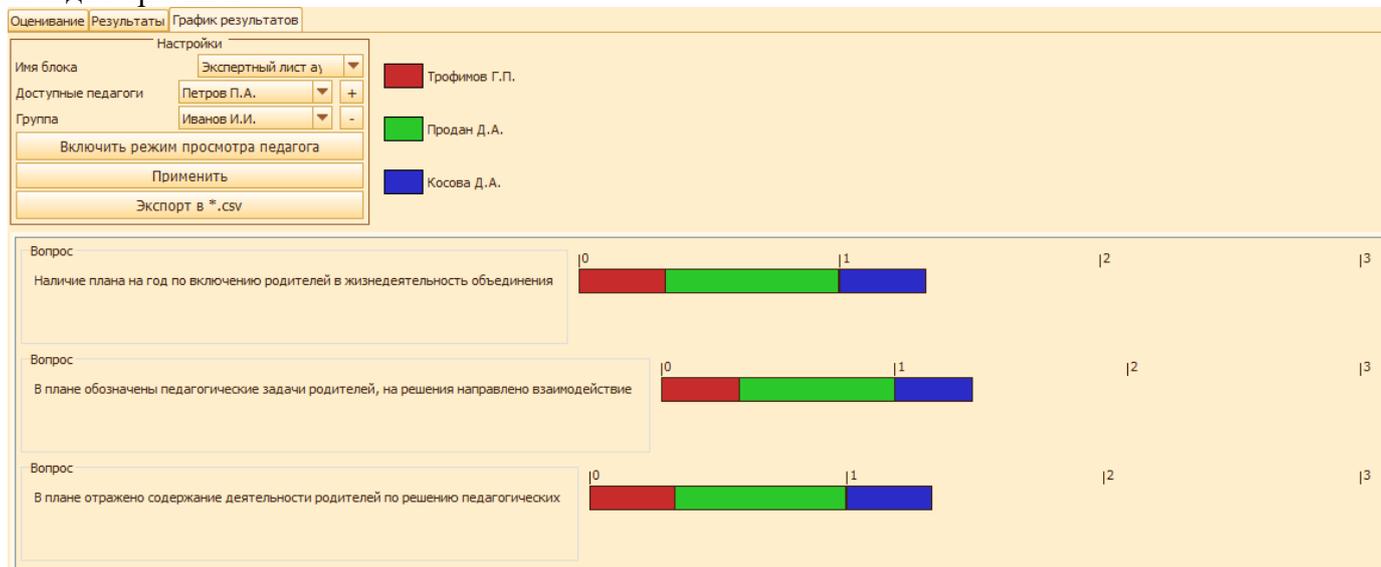


Рисунок 4. Вкладка "График результатов" для эксперта.

Для использования второго способа необходимо создать группу отображения и добавить в неё несколько педагогов. После этого отобразится второй тип гистограммы, на котором очень удобно и наглядно видно, какие из аспектов имеют низкую оценку в целом по учреждению, отделу учреждения или направлению. Создавать группу можно по различным основаниям, в зависимости от того, какую закономерность необходимо посмотреть. Например, можно объединить педагогов в группу по отделам, по возрасту, по педагогическому стажу и т.д.; или выбрать только учителей физики, или всех педагогов-организаторов.

Также можно выбрать диапазон дат для отображения результатов. Например, отобразить результаты экспертизы только за прошлый год.

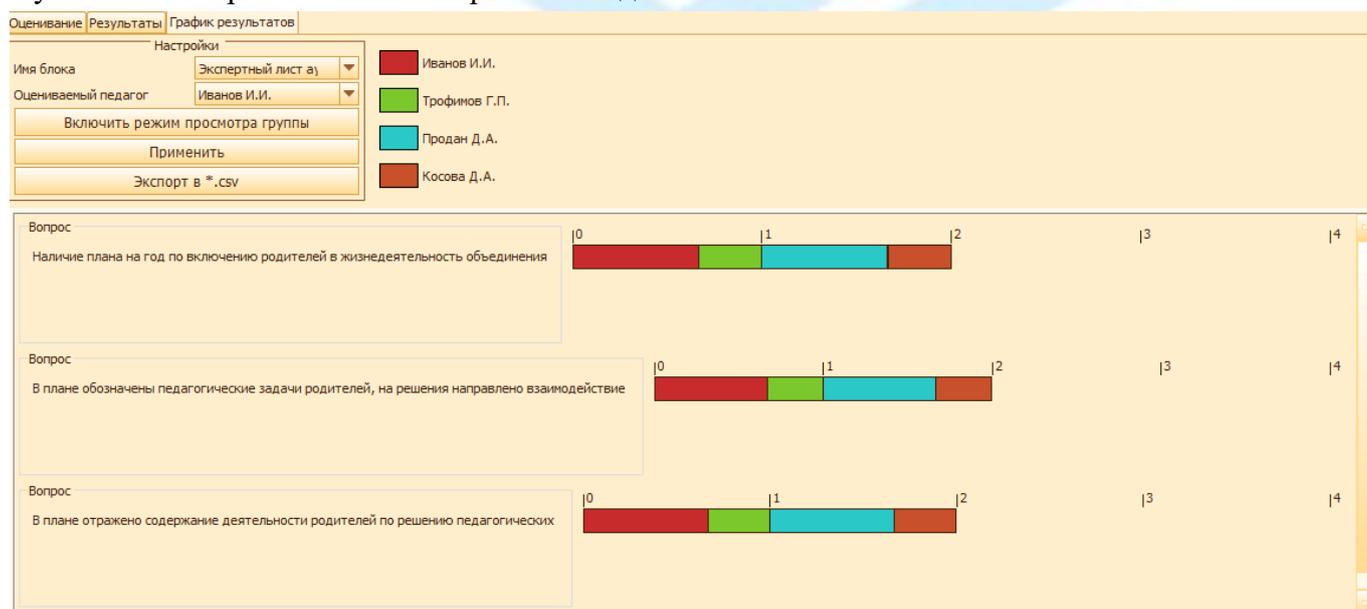


Рисунок 5. Выбор диапазона дат.

Вывод гистограмм

Поскольку диапазон возможных значений ответов на каждый вопрос может быть различным, после опроса каждый ответ нормируется, приравнивая минимальное значение диапазона к 0%, а максимальное к 100%.

Затем суммируются ответы в зависимости от группировки и выводятся на экран. Каждому педагогу и эксперту соответствует свой цвет.

При желании, можно экспортировать результаты в файл CSV, который затем может быть открыт в таблицах Microsoft Excel или OpenOffice Calc для последующей обработки.

3. **Руководство пользователя программного обеспечения «Путь к мастерству»** содержит подробные рекомендации по установке, наполнению и непосредственной его эксплуатации.

Условия реализации практики

Для успешной реализации практики в образовательной организации необходимо обеспечить ряд условий:

1. **Нормативные:** разработка локальных актов об организации внутреннего аудита (Положение о внутреннем аудите в образовательной организации, Приказ о распределении полномочий участников аудита); положений о смотрах, конкурсах, фестивалях и т.д. (Волкова Л.В., Ефимова М.А., Смирнова Н.В., Шапкина Е.Г. Организация внутреннего аудита в образовательной организации: Методические рекомендации. - СПб, Издательство «КультИнформПресс», 2017. – 58 с.)
2. **Кадровые:** для реализации представляемой практики необходимо наличие обученных аудиторов. Обучение может осуществляться как через систему внутрифирменного повышения квалификации, так и с приглашением специалиста (если в учреждении такого нет). **НО!** Обучение должно быть проведено обязательно.
3. **Профессиональные умения участников внутреннего аудита:** пользователь ПК.
4. **Материально-технические:** персональный компьютер, локальная сеть образовательного учреждения.

Результативность реализации практики

Актуальность результатов реализации практики обусловлена следующим:

1. Обеспечение формирования культуры оценки качества образования, анализа и использования результатов оценочных процедур. Решение данной задачи достигается за счет комплексной подготовки педагогических работников к оценочным процедурам, систематического включения самих педагогов в эти процессы, развитие процедур независимой оценки качества образования и повышение уровня развития компетенций самооценки педагогами своей профессиональной деятельности в современных условиях.
2. Обеспечение прозрачности результатов проведения аудиторских процедур. Организация процедур внутреннего аудита в образовательной организации предполагает общественное обсуждение результатов проверок. Представленный методический комплекс в полной мере обеспечивает открытость и доступность результатов внутреннего аудита.

Также внедрение комплекса позволяет решить следующие актуальные задачи системы образования:

- эффективное управление качеством образования с использованием инновационного инструментария, разработанного на примере учреждения дополнительного образования, но универсального по возможностям его применения;
- создание условий для стимулирования профессионального роста педагогов через формирование системы оценки профессиональной деятельности;
- обеспечение информационной поддержки педагогов в процессе оценки профессиональной деятельности для успешного введения и реализации профессионального стандарта;
- создание механизма независимой оценки профессиональной деятельности педагога;

- создание условий для анализа и использования результатов оценочных процедур в процессе принятия управленческих решений.

В процессе реализации практики «Методическое обеспечение комплексной подготовки педагогов дополнительного образования к введению профессионального стандарта» были получены следующие обобщенные результаты:

- совершенствование системы управления качеством образования в образовательном учреждении на основе объективных данных аудита;
- возможность систематического осуществления мониторинга профессиональной деятельности педагогических работников – в течение 5 лет 80-90% педагогического коллектива являются участниками процедур внутреннего аудита;
- создание условий для независимой оценки профессиональной деятельности педагога – обязательное обучение аудиторов проведению процедуры оценки;
- разработка системы внутрифирменного повышения квалификации педагогов за счет возможностей взаимообучения по конкретным трудовым функциям, заявленным в профессиональном стандарте;
- объективное оценивание и самооценивание профессиональной деятельности педагога по результатам автоматизированного внутреннего аудита;
- стимулирование педагогов к профессиональному самосовершенствованию за счет построения различного рода рейтингов как внутри структурных подразделений учреждения, так и в целом по учреждению;
- построение индивидуальных образовательных траекторий для педагогов на основе полученных результатов – рекомендации на посещение курсов повышения квалификации, возрождение института наставничества, разработка индивидуальной методической темы.

Анализ данных результатов позволил выделить некоторые тенденции в деятельности педагогов:

- большинство педагогов – участники смотров, конкурсов и фестивалей - стали более уверены в своих силах, т.е. не боятся представлять свой опыт другим (64% от всех участников);
- качество аудируемых материалов у 29% педагогов остается стабильным (показатели аудита см. Приложение «Организация внутреннего аудита в образовательной организации»), при этом у 47% педагогов наблюдается их значительное усовершенствование;
- процессы внутреннего аудита значительно изменили мотивационные установки педагогов в вопросах повышения квалификации, благодаря чему количество участников внутрифирменного обучения значительно увеличилось (в среднем на 12-15 человек по каждой программе);
- увеличилось число педагогов, активно использующих в своей профессиональной деятельности разнообразные приемы и методы (в 2016 году – 67% в сравнении с 31% в 2013 году) и современные педагогические технологии (в 2016 году – 45% в сравнении с 27% в 2013 году).
- увеличилась публикационная активность педагогов – с 1 публикации за год (на одного педагога) до 3-5 публикаций в год (на одного педагога).

По итогам реализации практики можно сделать следующие выводы:

- в соответствии с трудовыми функциями, указанными в профессиональном стандарте «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», направления «Организация деятельности учащихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы» и «Организация досуговой деятельности учащихся в процессе реализации дополнительной общеобразовательной программы» являются наиболее сильными сторонами деятельности педагогов: у 68% педагогов соответствие с профессиональным стандартом (по результатам самооценки и оценки экспертов) составляет 89%;
- другие направления (работа с родителями, контроль и оценка, разработка программно-методического обеспечения) на сегодняшний день являются «слабым звеном» и требуют особого внимания, как со стороны самих педагогов, так и со стороны методических служб образовательных организаций.

Возможность использования представленного материала в работе образовательных организаций системы дополнительного образования детей

Методический комплекс обладает характеристиками, обеспечивающими широкие возможности для его использования в образовательных организациях:

- соответствие содержания приоритетам современной политики в области образования;
- востребованность в педагогическом сообществе в связи с внедрением профессиональных стандартов;
- возможность постоянного обновления;
- простота внедрения (возможность использовать на практике без дополнительных материалов и адаптаций).

Возможность использования обеспечивается наличием опубликованных методических материалов и CD с установочными файлами программного обеспечения. Методические материалы доступны для скачивания на [сайте Дворца творчества](#).

Кроме того, образовательные организации могут воспользоваться разработанными инструментами, как шаблонами, и при желании наполнить их своим содержанием.

Готовность материалов к широкому внедрению обусловлена:

- успешной апробацией продукта, результаты которой были представлены на семинарах и конференциях различного уровня:
- Городское учебно-методическое объединение заместителей директоров по учебно-воспитательной работе и заместителей директоров по научно-методической работе и заведующих методическими отделами государственных образовательных учреждений дополнительного образования детей по теме «Внутренний аудит в образовательном учреждении как инструмент оценки профессиональной компетентности педагога»;
- Городской семинар-презентация для специалистов системы дополнительного образования детей «Управление качеством дополнительного образования: современные модели и опыт внедрения»;
- Научно-практическая конференция «Социальная миссия дополнительного образования: новые реалии» в рамках VII Петербургского международного образовательного форума;
- Презентация системы дистанционного мониторинга профессиональной деятельности педагога «Путь к мастерству»;
- Районный проблемно-практический семинар координаторов инновационной деятельности «Электронные информационно-методические сервисы как средство развития профессиональной компетентности педагога: оценка результатов инновационной деятельности»;
- опытом использования продукта в ходе реализации программы городского ресурсного центра дополнительного образования по направлению «Поддержка детских и молодежных инициатив» в модуле «Организации мониторинга профессиональной компетентности организатора социально значимой деятельности школьников»;
- победой в районных конкурсах инновационных продуктов (Диплом I степени, Инновационный продукт «Электронный ресурс «Аудит профессиональной компетентности педагога дополнительного образования» (2015 год); Диплом I степени, Инновационный продукт «Программное обеспечение оценки профессиональной деятельности педагога «Путь к мастерству» (2016 год)).